

# Fachkraft für Projekt- und Prozessmanagement (IHK)

# FESTO



## IHK-Zertifikatslehrgang

In Kooperation mit

**Start:**  
**März 2023**



**SAARLAND**

Großes entsteht immer im Kleinen.



[www.festo-lernzentrum.de](http://www.festo-lernzentrum.de)

## Fachkraft für Projekt- und Prozessmanagement (IHK)

<b>Beginn</b>	02.03.2023, 09:00 Uhr
<b>Dauer</b>	122 Unterrichtseinheiten (1 UE = 45 Min.) über 6 Monate, inkl. ca. 30 UE Selbststudium für unternehmensspezifische Problemlösung im Rahmen der Transferaufgabe
<b>Unterrichtszeiten</b>	Eintägiges Modul: 09:00 - 16:30 Uhr Zweitägiges Modul: 1. Tag: 09:00 - 16:30 Uhr 2. Tag: 08:00 - 16:00 Uhr
<b>Ansprechpartner</b>	Michael Fritz Telefon 06894 591-7442 michael.fritz@festo.com
<b>Abschluss</b>	Die Teilnehmer erhalten das IHK-Zertifikat „ <b>Fachkraft für Projekt- und Prozessmanagement (IHK)</b> “, wenn sie regelmäßig am Unterricht teilgenommen und die internen IHK-Zertifikats-tests (Test sowie Bearbeitung und Präsentation einer Transferaufgabe) erfolgreich absolviert haben.
<b>Voraussetzungen</b>	keine

## Teilnehmer

Fach- und Führungskräfte, die mit der Leitung von Projekten oder mit der Betreuung und Abwicklung von Aufgaben im Projektmanagement betraut sind sowie Prozessmanagementverantwortliche, die übergreifend das Zusammenwirken von Aufgaben und Funktionen im Unternehmen analysieren und gestalten

## Lehrgangsinhalte

Unternehmen verknüpfen zunehmend erfolgreich Projektarbeit und Prozessmanagement miteinander, um so Synergien auszunutzen und den Wertschöpfungsprozess schlanker zu gestalten.

Verantwortliche müssen in der Lage sein Geschäftsprozesse eigenständig zu analysieren und zu optimieren, um die Wertschöpfungskette transparent zu machen und Verbesserungspotenziale aufzuzeigen.

Der Teilnehmer des Lehrganges lernt die einzelnen Aufgabenbereiche des Projektmanagementressorts durch die Verzahnung von Theorie und Praxis kennen. Er kann vielfältige Aufgaben wahrnehmen und die Instrumente praktischer Projektarbeit anwenden. Des Weiteren erwirbt der Teilnehmer praxisnahe Methodenkompetenzen mit denen er die Aufgaben im Projekt- und Prozessmanagement besser bewältigen kann.

In dem praxis- und handlungsorientierten Unterricht bereiten sich die Teilnehmer komprimiert und effizient auf die einzelnen Projekt- und Prozessmanagementfunktionen vor.

### Projekte planen, steuern und auswerten

2 Tage

- Projektphilosophie
- Projektarten, -etappen und -konzeption
- Planungstools und Steuerungsinstrumente

## Prozessmanagement – in Prozessen denken

2 Tage

- Was ist ein Prozess?
- Aufgaben im Prozessmanagement
- Prozesse und Qualität
- Prozessoptimierung in der Praxis
- Supply Chain Management
- Lean Management

## Effektive Kommunikation im Projekt

2 Tage

- Kommunikationspsychologie
- Softskills im Projektmanagement
- Effektive Führung im Projekt
- Präsentationstechniken
- Konflikte konstruktiv lösen

## Vermeidung von Verschwendung

1 Tag

- 7 Arten der Verschwendung
- Wertschöpfung
- Produktionsprozesse optimieren
- Lean Production
- Poka Yoke und Push-Pull-Produktion

## MS-Project

2 Tage

- Ansichten und Ressourcenplanung
- Dokumentation und Datenaustausch
- Erweitertes Termin- und Kostenmanagement
- Projekte überwachen und analysieren

## Transfermodul

1 Tag

- Transferaufgabe: Themenfindung und -vergabe
- Besprechung, Betreuung und Bearbeitung der Transferaufgabe

## Preis / Förderung

### Lehrgangspreis

3.380,00 EUR

Im Lehrgangspreis sind die Lehrgangunterlagen, das IHK-Zertifikat, die IHK-Projektbegleitung sowie Getränke und Verpflegung enthalten.

### Förderung

Über das Programm „Kompetenz durch Weiterbildung“ KdW können kleine und mittlere Unternehmen mit Betriebsstätte im Saarland einen Weiterbildungszuschuss von 40 % des Lehrgangspreises beantragen. Nähere Informationen erhalten Sie unter [fitt.de](http://fitt.de)

## Teilnahmebedingungen

**Beratung und Anmeldung:** Sichern Sie sich Ihren Lehrgangsplatz durch eine frühzeitige Anmeldung per Fax oder durch Online-Buchung. Die Teilnehmerzahlen sind begrenzt und die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Im Falle einer Überbuchung bemühen wir uns jedoch, Ihnen einen adäquaten Ersatztermin anzubieten.

**Auftragsbestätigung:** Wir bestätigen Ihre Lehrgangsbuchung schriftlich, um Ihre Unterlagen zu vervollständigen. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung zustande.

**Absage:** Wir behalten uns das Recht vor, den gesamten Lehrgang bei zu geringer Teilnehmerzahl spätestens eine Woche vor Lehrgangsbeginn abzusagen. Die Beurteilung, ob die Teilnehmerzahl zu gering ist, erfolgt jeweils anhand der wirtschaftlichen Rentabilität (Kostendeckung). Im Falle einer Absage durch uns entstehen keine Zahlungsverpflichtungen der Vertragsparteien.

Veranstaltungen können von der Festo Lernzentrum Saar GmbH (im Folgenden FLZ) darüber hinaus wegen Verhinderung des Lehrpersonals kurzfristig abgesagt werden. Dasselbe gilt in Fällen höherer Gewalt, wenn kein Umstand vorliegt, den das FLZ zu vertreten hat. Die Veranstaltungen werden in diesen Fällen nachgeholt.

**Rücktrittsrecht:** Sollte sich bei Ihnen eine Änderung ergeben, können Sie in jedem Falle einen Ersatzteilnehmer benennen. Anmeldestornierungen sind schriftlich oder per Fax vorzunehmen. Bei Stornierungen, die bis zwei Wochen vor dem Lehrgangsbeginn eingehen, entstehen keine Kosten. Geht die Stornierung später als zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn ein oder bei Nichterscheinen, und wird kein Ersatzteilnehmer benannt, der in die Verpflichtungen des Teilnehmers eintritt, werden 30 % des Lehrgangspreises in Rechnung gestellt. Für die Stornierung ist das Eingangsdatum im FLZ maßgebend.

## Datenschutzrechtliche Hinweise

**Preis und Leistungsumfang:** Teil unserer Vertragsleistungen sind, neben der Organisation und Durchführung des Lehrgangs, Serviceleistungen. Dies sind z. B. individuelle Beratung und Unterstützung im Rahmen des Lehrgangs oder zu individuellen Fördermöglichkeiten.

Diese Lehrgangsanmeldung schließt Ihr Einverständnis zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die IHK Saarland vertraglich ein, die Ihre Daten entsprechend der nachstehenden Datenschutzerklärung speichert und verarbeitet: [www.saarland.ihk.de](http://www.saarland.ihk.de), Kennziffer: 9.14000

In dem genannten Lehrgangspreis ist eine Tagungspauschale enthalten. Diese Tagungspauschale versteht sich zzgl. der gesetzlichen MwSt., der Restbetrag ist MwSt.-frei. Der Lehrgangspreis beinhaltet, sofern nichts anderes genannt, die Teilnahme, das IHK-Zertifikat, die IHK-Projektbegleitung, die Lehrgangsunterlagen sowie Mahlzeiten und Pausengetränke während der Veranstaltung. Nach Antritt des 1. Moduls besteht die Verpflichtung zur Zahlung des gesamten Lehrgangspreises und eine Kündigung ist nicht mehr möglich. Der Lehrgangspreis wird in zwei Teilbeträgen zu Beginn und zu Ende des Lehrgangs berechnet, sofern der Lehrgang noch im gleichen Kalenderjahr abgeschlossen wird, bzw. zu Beginn des Lehrgangs und zu Beginn des folgenden Kalenderjahres, falls der Lehrgang erst im Folgejahr beendet wird. Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Erstattungen für nicht vollständig genutzte Leistungen können leider nicht erfolgen.

**Haftung:** Für Verträge mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Für Verträge mit Unternehmern gilt folgendes: Für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haften wir unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit, ist unsere Haftung auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrags typischerweise gerechnet werden muss. Alle Ansprüche des Kunden - aus welchem Rechtsgrund auch immer - verjähren in 12 Monaten. Hiervon ausgenommen sind zwingende gesetzliche Verjährungsfristen sowie Schäden aufgrund vorsätzlicher Verursachung.

**Schlussbestimmungen:** Erfüllungsort für die Leistung des FLZ ist der jeweilige Ort, an welchem der Lehrgang stattfindet.

Ausschließlicher Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist 73734 Esslingen, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Es gilt das deutsche Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen, gleich aus welchen Gründen, unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke ergeben, so wird die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Änderungen/Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

**Die vollständigen AGB finden Sie unter [festo-lernzentrum.de/agb](http://festo-lernzentrum.de/agb)**

Die Festo Lernzentrum Saar GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die Verarbeitung der Daten erfolgt stets mit Sorgfalt, Umsicht und Respekt, so dass Sie sich bei all Ihren Anliegen sicher und wohl fühlen.

Die von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden von der Festo Lernzentrum Saar GmbH im Rahmen der Erfüllung bzw. des geplanten Abschlusses eines Vertrags verarbeitet. Hierfür verwenden wir die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse und ggf. Titel, Telefon, Firma, Anschrift (dienstlich und/oder privat), Geburtstag, Geburtsort, Förderung, Lichtbild, Ausbildungsabschlüsse und Beschäftigungsnachweis sowie Weiterbildungsintention.

Die Speicherzeit für die Daten richtet sich nach den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen. Gerne können Sie uns auch weitere Hinweise und Bemerkungen mitteilen, damit wir Sie optimal bzgl. Ihrer Weiterbildungsmöglichkeiten informieren können.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn die Festo Lernzentrum Saar GmbH ist zur Weitergabe aus gesetzlichen Gründen berechtigt bzw. verpflichtet oder wenn Sie dadurch eine Berechtigung erlangen, notwendige und weitere Zusatzleistungen (z.B. mögliche und freiwillige Zusatzleistungen, die direkt in Bezug zur bestellten Dienstleistung stehen und die Durchführung dieser zu Ihrem Vorteil erleichtern und vervollständigen) in Anspruch nehmen zu können. Sofern Gesellschaften der Festo Gruppe oder Auftragsverarbeiter auf Ihre Daten zugreifen können, wird ein angemessenes Datenschutzniveau und die Einhaltung der relevanten Datenschutzvorgaben gewährleistet.

Wünschen Sie Auskunft, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Löschung, Einschränkung der/Widerspruch gegen die Verarbeitung (Ihre Rechte auf Datenschutz), so wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen bitte an [flz@festo-lernzentrum.de](mailto:flz@festo-lernzentrum.de). Sie können sich bei Fragen, Beschwerden oder weiteren Anliegen jederzeit an die zuständige Datenschutzbeauftragte, Frau Anke Haug, [datschutz@festo-lernzentrum.de](mailto:datschutz@festo-lernzentrum.de) wenden oder bei Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, wie z. B. das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland in Saarbrücken.

Detailliertere Informationen zum Datenschutz finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter [www.festo-lernzentrum.de/datschutz](http://www.festo-lernzentrum.de/datschutz) einsehen können.

# Anmeldung zum Lehrgang Fachkraft für Projekt- und Prozessmanagement (IHK)

E-Mail: flz@festo-lernzentrum.de

Fax: +49 (0) 6894 591-7444

Ich melde verbindlich zum Lehrgang mit Start März 2023 an:

**Bitte kreuzen Sie die gewünschten Termine an.**

Bitte wählen Sie pro Modul **einen** Termin aus.

## Projekte planen, steuern und auswerten

02.03. - 03.03.2023

14.09. - 15.09.2023

## Prozessmanagement – in Prozessen denken

23.03. - 24.03.2023

21.09. - 22.09.2023

## Effektive Kommunikation im Projekt

27.04. - 28.04.2023

12.10. - 13.10.2023

## Vermeidung von Verschwendung

12.05.2023

17.11.2023

## MS-Project Basiskurs

15.06. - 16.06.2023

30.11. - 01.12.2023

## Transfermodul

07.07.2023

08.12.2023

Hinweis: Das Transfermodul kann erst nach Besuch aller anderen  
Module belegt werden.

Private Teilnehmerdaten	Anrede Name/Vorname
	Geburtsdatum und -ort
	Telefon
	Mobil
	E-Mail (gilt auch für den Rechnungsempfang)
	Straße
	PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (bitte ankreuzen):

Firmenanschrift     Privatanschrift

Firmendaten	Firma
	Name des Anmelders
	Tel.-Nr. des Anmelders
	E-Mail des Anmelders
	Straße
	PLZ/Ort
	E-Mail für den Rechnungsempfang <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Diese E-Mail-Adresse ist verbindlich für alle Rechnungen vom  
Festo Lernzentrum.

Mit meiner Unterschrift melde ich o. g. Teilnehmer rechtsverbindlich  
an. Ich habe die nebenstehenden **Datenschutzrechtlichen Hinweise**  
und die umstehenden **Teilnahmebedingungen** zur Kenntnis genom-  
men und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

Ort/Datum

Unterschrift

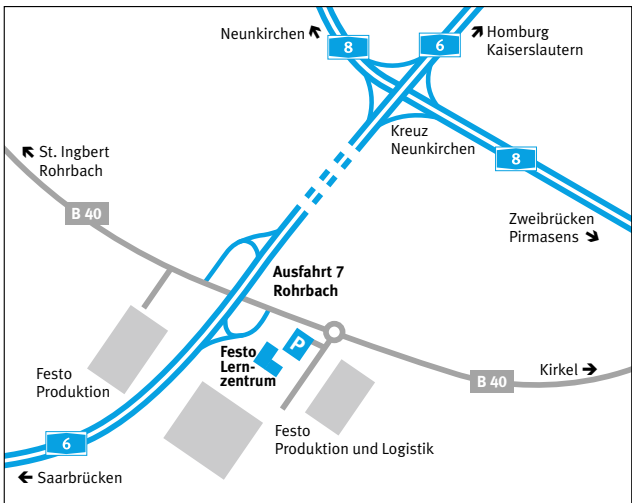


# SAARLAND

Großes entsteht immer  
im Kleinen.



## So finden Sie uns



Direkt neben der Autobahnausfahrt **St. Ingbert-Rohrbach**,  
Parken kein Problem!

### **Festo Lernzentrum Saar GmbH**

Obere Kaiserstraße 301

D-66386 St. Ingbert-Rohrbach

Telefon +49 (0) 6894 591-7400

Fax +49 (0) 6894 591-7444

flz@festo-lernzentrum.de

www.festo-lernzentrum.de



➔ **Info und  
Anmeldung**